

ΤΟΜΕΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Πολιτική Εγγυήσεων & Αποδοχής πελατών

Περιγραφή

Το ποσό της εγγύησης που ζητείται να καταβληθεί από τον πελάτη, προκύπτει βάσει :

- ☐ Του αποτελέσματος της διενέργειας πιστωτικού ελέγχου για τις εξατομικευμένες προτάσεις .
- ☐ Της ισχύουσας Πολιτικής Εγγυήσεων της Protergia για τις κοινοποιημένες προτάσεις και η οποία είναι σύμφωνα με την ΡΑΕ και τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Σύμφωνα με την ΡΑΕ και τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες,

«Ο Προμηθευτής δύναται να ζητά από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης κατά την υπογραφή της σύμβασης Προμήθειας για την εξασφάλιση, αποκλειστικά, μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας»

Πολιτική Αποδοχής πελατών ΧΤ (κοινοποιημένα τιμολόγια) & με ετήσια κατανάλωση < 500 MWh

Η πρώτη διαδικασία του πιστωτικού ελέγχου για τους Πελάτες ΧΤ και με ετήσια κατανάλωση < 500MWh **πραγματοποιείται από το ΒΟ.**

Εάν κατά τον έλεγχο προκύψουν ένα από τα ακόλουθα στοιχεία :

- Η παροχή ή οι παροχές **ηλεκτρικής ενέργειας** έχουν εκπροσωπηθεί κατά το παρελθόν από την εταιρεία μας , με διαφορετικό ΑΦΜ από αυτό που αιτείται σήμερα την εκπροσώπηση και εξακολουθούν να εμφανίζουν οφειλές.
- Εμφανίζονται **οφειλές άνω των ορίων*** που περιγράφονται ακριβώς παρακάτω σε διαφορετικό ΑΦΜ, από αυτό που αιτείται σήμερα την εκπροσώπηση
- Επαγγελματική Γ22 παροχή και αφορά Επανασύνδεση

Θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος

***Όρια οφειλών στον προηγούμενο προμηθευτή σε διαφορετικό ΑΦΜ :**

- Άνω των 2000€ για Οικιακά
- Άνω των 4000€ για Επαγγελματικά Γ21, Γ23
- Άνω των 7000€ για Επαγγελματικά Γ22

Πολιτική αποδοχής πελατών ΧΤ(κοινοποιημένα τιμολόγια) & με ετήσια κατανάλωση < 500 MWh

Η πρώτη διαδικασία του πιστωτικού ελέγχου για τους Πελάτες ΧΤ και με ετήσια κατανάλωση < 500MWh **πραγματοποιείται από το ΒΟ.**

Εάν κατά τον έλεγχο προκύψουν ένα ή και περισσότερα από τα ακόλουθα στοιχεία :

- ✓ Η παροχή ή οι παροχές ηλεκτρικής ενέργειας έχουν **οφειλές** στον προηγούμενο προμηθευτή **σε ίδιο ΑΦΜ που αιτείται της εκπροσώπησης** στην Protergia, οι οποίες έχουν μεν **διακανονισμό ενεργό**, αλλά τα **εναπομείναντα ποσά** του διακανονισμού είναι :
 - **Άνω των 2000€ για Οικιακά:** η αίτηση θα απορρίπτεται από το ΒΟ (δεν θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος)
 - **Άνω των 4000€ για Επαγγελματικά Γ21, Γ23:** η αίτηση θα απορρίπτεται από το ΒΟ (δεν θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος)
 - **Άνω των 7000€ για Επαγγελματικά Γ22:** η αίτηση θα απορρίπτεται από το ΒΟ (δεν θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος)
- ✓ Εμφανίζονται οφειλές σε άλλες **τερματισμένες παροχές** στο ίδιο ΑΦΜ που αιτείται της εκπροσώπησης, στη Protergia: Η αίτηση θα απορρίπτεται από το ΒΟ. Θα πρέπει να γίνει εξόφληση των οφειλών (δεν θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος)
- ✓ Εμφανίζονται οφειλές στο ίδιο ΑΦΜ που αιτείται της εκπροσώπησης, με ήδη ενεργή παροχή ΗΕ στην Protergia και οι οποίες οφειλές:
 - **Ξεπερνούν τον 1 ληξιπρόθεσμο λογαριασμό**
 - Για την οφειλές **ΔΕΝ** υπάρχει **ενεργός Διακανονισμός**

Η αίτηση θα απορρίπτεται από το ΒΟ. (δεν θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος)

Θα πρέπει είτε να εξοφληθούν οι οφειλές, είτε να προβεί ο πελάτης σε διακανονισμό.

Πολιτική Εγγυήσεων ΧΤ

Για να ενημερωθεί ο πελάτης σωστά ως προς το ποσό εγγύησης θα πρέπει να διερευνηθεί / διευκρινιστεί αν πρόκειται για :

➤ **Αλλαγή προμηθευτή στα πλαίσια του Ιδίου Χρήστη**, άρα το ακίνητο ηλεκτροδοτείται και η αλλαγή θα γίνει στα ίδια στοιχεία με αυτά που εκδίδεται ο λογαριασμός στον υφιστάμενο προμηθευτή.

ή

➤ **Νέα εγκατάσταση / Αλλαγή Χρήστη / Επανασύνδεση**

➤ **Και φυσικά αν πρόκειται για Οικιακή ή Επαγγελματική παροχή**

Πολιτική Εγγυήσεων για ΧΤ _ Οικιακοί Πελάτες

ΙΔΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ

Κατηγορία _Οικιακή παροχή	Συμφωνημένη Ισχύς kVA	Ελάχιστες Εγγυήσεις	Εγγύηση με έκπτωση 30% (εμπρόθεσμη πληρωμή 1ου λογαριασμού)
Ίδιος χρήστης	Ανεξάρτητα από τα KVA	εγγύηση υφιστάμενου προμηθευτή	ΝΑΙ
Ίδιος Χρήστης _ Πελάτες με υπόλοιπο οφειλής σε Διακανονισμό έως 400€ *	Ανεξάρτητα από τα KVA	εγγύηση υφιστάμενου προμηθευτή	ΝΑΙ
Ίδιος Χρήστης _ Πελάτες με υπόλοιπο οφειλής σε Διακανονισμό έως 2000€**	Ανεξάρτητα από τα KVA	110 €	ΝΑΙ

* Οι οφειλές αφορούν το **εναπομείναν ποσό** του ενεργού Διακανονισμού που έχει ο πελάτης με τον υφιστάμενο προμηθευτή

** Οικιακοί πελάτες με εναπομείναν ποσό διακανονισμού μεγαλύτερο των 2000€ θα απορρίπτονται

Πολιτική Εγγυήσεων για ΧΤ _ Οικιακοί Πελάτες

ΑΛΛΑΓΗ ΧΡΗΣΤΗ / ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ / ΑΛΛΑΓΗ ΧΡΗΣΗΣ

Κατηγορία _Οικιακή παροχή	Συμφωνημένη Ισχύς kVA	Εγγυήσεις Protergia	Εγγύηση με έκπτωση 30% (εμπρόθεσμη πληρωμή 1ου λογαριασμού)
Αλλαγή Χρήστη / Νέα Εγκατάσταση / Επανασύνδεση /Αλλαγή Χρήσης	8 /12 Μονοφασικό	68€	48€
Αλλαγή Χρήστη / Νέα Εγκατάσταση / Επανασύνδεση / Αλλαγή Χρήσης	15KVA & άνω	110€	77€

Διευκρινίσεις

- ❑ **Η Βασική μας πολιτική (Ιδιος χρήστης):** Εγγύηση προηγούμενου προμηθευτή με έκπτωση 30% για εμπρόθεσμη καταβολή, χωρίς ελάχιστο ποσό εγγύησης .
- ❑ **Ειδική Πολιτική (Ιδιος χρήστης με οφειλές σε Διακανονισμό):** Δημιουργούνται τρεις κλίμακες σύμφωνα με το εναπομείναν ποσό Διακανονισμού:
 - ✓ Υφιστάμενη εγγύηση για εναπομείναν ποσό Διακανονισμού έως € 400
 - ✓ Ελάχιστη Εγγύηση € 110 για εναπομείναν ποσό Διακανονισμού από € 400 έως € 2.000.
 - ✓ Πελάτες με εναπομείναν ποσό Διακανονισμού μεγαλύτερο των € 2.000, θα απορρίπτονται

Πολιτική Εγγυήσεων ΧΤ _ Επαγγελματικά (κοινοποιημένα) Τιμολόγια

ΙΔΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ

- ❑ Η Βασική μας πολιτική (Ιδιος χρήστης): Εγγύηση προηγούμενου προμηθευτή με έκπτωση 30% για εμπρόθεσμη καταβολή, με ελάχιστο ποσό εγγύησης.
- ❑ Ειδική Πολιτική (Ιδιος χρήστης με οφειλές σε Διακανονισμό): 2 κλίμακες σύμφωνα με το εναπομείναν ποσό Διακανονισμού:
 - Άνω των 4000€ για Επαγγελματικά Γ21, Γ23: η αίτηση θα απορρίπτεται από το ΒΟ (δεν θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος)
 - Άνω των 7000€ για Επαγγελματικά Γ22: η αίτηση θα απορρίπτεται από το ΒΟ (δεν θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος)

Πολιτική Εγγυήσεων ΧΤ _ Επαγγελματικά (κοινοποιημένα) Τιμολόγια

ΙΔΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ : ορίζεται ως ποσό εγγύησης το ποσό που έχει καταβάλλει στον υφιστάμενο προμηθευτή του, αρκεί το ποσό αυτό να καλύπτει τα ελάχιστα ποσά της πολιτικής εγγυήσεων της Protergia

		Βασική Πολιτική Όταν δεν υπάρχει διακανονισμός στον υφιστάμενο προμηθευτή ή Υπάρχει διακανονισμός αλλά με υπόλοιπο οφειλής έως 400€		Ειδική Πολιτική (με υπόλοιπο οφειλών σε διακανονισμό άνω των 400€ και μέχρι το όριο έκαστου τιμολογίου *)	
Τιμολόγιο	Συμφωνημένη Ισχύς (kVA)	Ελάχιστα Εγγυήσεις	<u>με έκπτωση 30%</u> (εμπρόθεσμη πληρωμή 1 ^{ου} λογαριασμού)	Ελάχιστα Εγγυήσεις	<u>με έκπτωση 30%</u> (εμπρόθεσμη πληρωμή 1 ^{ου} λογαριασμού)
Επαγγελματικό 1/3	8/12/15/25	140€	98€	210€	147€
Επαγγελματικό 2/3	35/55	520€	364€	780€	546€
Επαγγελματικό 2/3	85	1000€	700€	1500€	1050€
Επαγγελματικό 2/3	135	1900€	1330€	2300€	1610€
Επαγγελματικό 2/3	250	2850€	1995€	3500€	2450€

Πολιτική Εγγυήσεων ΧΤ _ Επαγγελματικά (κοινοποιημένα) Τιμολόγια

Για τα Επαγγελματικά Τιμολόγια E1 / E3 (Γ21/Γ23) που αφορούν **Νέα Εγκατάσταση, Επανασύνδεση, Αλλαγή Χρήστη, Αλλαγή Χρήσης**, η εγγύηση ορίζεται βάσει της Συμφωνημένης Ισχύς της παροχής.

- ❑ **Επιπροσθέτως, για τις αιτήσεις που αφορούν εκπροσώπηση παροχής E2 (Γ22) & το αίτημα αφορά Επανασύνδεση θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος .**
- Αυτό σημαίνει ότι στην αίτηση θα αναγράφεται ως ποσό εγγύησης ένα από τα παρακάτω ποσά του πίνακα (επόμενη διαφάνεια).
- Ο υποψήφιος πελάτης θα ενημερώνεται ότι η Αίτηση σύναψης σύμβασης προμήθειας, θα ελεγχθεί και από τους Υπευθύνους του πιστωτικού ελέγχου.
- Αν το αποτέλεσμα αυτού διαφοροποιεί το ποσό ή τον τρόπο καταβολής του, ο υποψήφιος πελάτης θα ενημερώνεται, εν προκειμένω να έχουμε την συναίνεσή του και φυσικά να γίνει η εκπροσώπηση

Πολιτική Εγγυήσεων ΧΤ _ Επαγγελματικά (κοινοποιημένα) Τιμολόγια

Νέα Εγκατάσταση, Επανασύνδεση, Αλλαγή Χρήστη, Αλλαγή Χρήσης,

Τιμολόγιο Protergia	Συμφωνημένη Ισχύς	Εγγυήσεις Protergia	<i>Εγγύηση με έκπτωση 30% (εμπρόθεσμη πληρωμή 1^{ου} λογαριασμού)</i>
Επαγγελματικό 1 /3	8 kVA	135€	95€
Επαγγελματικό 1 /3	12 / 15 kVA	280€	196€
Επαγγελματικό 1 /3	25 kVA	448€	314€
Επαγγελματικό 2 /3	35 kVA	555€	389€
Επαγγελματικό 2 /3	55 kVA	850€	595€
Επαγγελματικό 2 /3	85 kVA	1400€	980€
Επαγγελματικό 2 /3	135 kVA	2100€	1470€
Επαγγελματικό 2 /3	250 kVA	3000€	2100€

Διευκρινίσεις για την νέα Πολιτική Εγγυήσεων/ Πολιτική αποδοχής 1/5

- Για Κοινόχρηστες παροχές Γ21, η προσέγγιση ως προς την εγγύηση ακολουθεί τις εγγυήσεις των Οικιακών τιμολογίων
- Για Κοινόχρηστες παροχές Γ22, η προσέγγιση ως προς την εγγύηση ακολουθεί την πολιτική των Γ22 γενικά, άρα για **Επανασύνδεση** θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος

Πολιτική Αποδοχής:

- ✓ Εξακολουθεί να πραγματοποιείται έλεγχος για τυχόν οφειλές στην Protergia, σε επίπεδο παροχής ή ΑΦΜ.
- ✓ Αποδεχόμαστε νέες αιτήσεις πελατών, με ήδη ενεργή παροχή ΗΕ στην Protergia, εφόσον ικανοποιούν ένα από τα παρακάτω κριτήρια :
 - ✓ *Η οφειλή δεν ξεπερνά τον 1 ληξιπρόθεσμο λογαριασμό*
 - ✓ *Για την οφειλή υπάρχει ενεργός Διακανονισμός*

Διευκρινίσεις για την νέα Πολιτική Εγγυήσεων/ Πολιτική αποδοχής

2/5

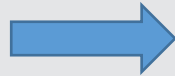
➤ **Αν ο υφιστάμενος προμηθευτής είναι η ΔΕΗ**

- ✓ Γίνονται αποδεχτές αιτήσεις **από ΔΕΗ**, χωρίς να απαιτείται εξοφλητική απόδειξη του λογαριασμού που προσκομίζεται , με την προϋπόθεση ότι **δεν παρουσιάζει προηγούμενα ανεξόφλητα ή διακανονισμένα ποσά**
 - ❑ **Οικιακοί πελάτες**
 - έως και **40** ημέρες από την αναγραφόμενη ημερομηνία πληρωμής / λήξης τους, αν η εξόφληση των λογαριασμών στη ΔΕΗ γίνεται μετρητοίς
 - έως και **50** ημέρες από την αναγραφόμενη ημερομηνία πληρωμής / λήξης τους, αν στην ΔΕΗ έχει ενεργοποιηθεί πάντα εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών
 - ❑ **Επαγγελματικοί πελάτες (Ε1 & Ε3):** έως και 40 ημέρες από την αναγραφόμενη ημερομηνία πληρωμής / λήξης τους, ανεξαρτήτως του τρόπου εξόφλησης
 - ❑ **Επαγγελματικά Ε2** έως και 10ημέρες από την αναγραφόμενη ημερομηνία πληρωμής / λήξης, ανεξαρτήτως του τρόπου εξόφλησης
- Γίνονται αποδεχτές αιτήσεις **Οικιακών πελατών από ΔΕΗ και μόνο**, για τις οποίες ο πελάτης δεν έχει προσκομίσει τον τελευταίο λογαριασμό αλλά τον αμέσως προηγούμενο (προτελευταίο), εφόσον πληρούνται τα παρακάτω :
 - ✓ Είναι εξοφλημένος στο σύνολό του (προσκομίζεται απόδειξη εξόφλησης του συνολικού ποσού) και
 - ✓ Δεν υφίσταται Διακανονισμός
 - ✓ Για την ισχύ των παραπάνω θα πρέπει η **ημερομηνία έκδοσης του εξοφλημένου λογαριασμού να μην έχει υπερβεί τις 110 ημέρες από την υπογραφή της αίτησης / σύμβασης** .

Διευκρινίσεις για την νέα Πολιτική Εγγυήσεων/ Πολιτική αποδοχής 3/5

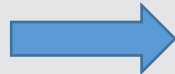
Για πελάτες εναλλακτικού προμηθευτή (εκτός ΔΕΗ) , που κατά την ημερομηνία της αίτησης ο λογαριασμός τους έχει λήξει και ο τελευταίος λογαριασμός δεν έχει προηγούμενο ληξιπρόθεσμο ποσό ή Διακανονισμός

- ☐ Για **Οικιακά τιμολόγια** και **Επαγγελματικά 1 & 3** (Γ21 & Γ23) ,



Δεν απαιτείται αποδεικτικό πληρωμής / εκτέλεση πάγιας, έως και **20 ημέρες** μετά την λήξη του λογαριασμού, ανεξάρτητα του τρόπου πληρωμής (πάγια εντολή ή μετρητά)

- ☐ Για **Επαγγελματικά E2** (Γ22)



Αν εξοφλεί τους λογαριασμούς στον υφιστάμενο προμηθευτή με πάγια εντολή → Δεν απαιτείται αποδεικτικό πληρωμής / εκτέλεση πάγιας, έως και **10 ημέρες** μετά την λήξη του λογαριασμού.

Αν εξοφλεί τους λογαριασμούς στον υφιστάμενο προμηθευτή μετρητά → **Απαιτείται απόδειξη εξόφλησης**

Διευκρινίσεις για την νέα Πολιτική Εγγυήσεων/ Πολιτική αποδοχής 4/5

Οι παρακάτω διευκρινίσεις ισχύουν ανεξαρτήτως του υφιστάμενου προμηθευτή του υποψηφίου πελάτη

- Όταν ο υποψήφιος πελάτης έχει διακανονισμό και αιτείται αλλαγής προμηθευτή και στο banner του λογαριασμού που προσκομίζει, αναγράφεται το εναπομείναν ποσό πχ « **εκκρεμεί οφειλή ύψους XXX€ η οποία έχει ρυθμιστεί σε δόσεις...** », δεν απαιτείται η προσκόμιση του αρχικού εντύπου του διακανονισμού.
- Για λογαριασμούς που δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία εξόφλησής τους, και δεν υπάρχει προηγούμενη οφειλή ή διακανονισμός, δεν απαιτείται η προσκόμιση εξοφλητικής απόδειξης
- Αν στον τελευταίο λογαριασμό που αποστέλλεται από τον υποψήφιο πελάτη, δεν υπάρχει το απόκομμα που εμφανίζεται τυχόν ενεργός Διακανονισμός, θα ζητείται ο προηγούμενος λογαριασμός. Με τον τρόπο αυτό επιβεβαιώνεται η μη ύπαρξη Διακανονισμού, συνεπώς προχωράμε με την διαδικασία εκπροσώπησης . Εναλλακτικά, Εναλλακτικά, **αποδεχόμαστε τον λογαριασμό (χωρίς το απόκομμα), όταν υπάρχει έκπτωση συνέπειας**

Διευκρινίσεις για την νέα Πολιτική Εγγυήσεων/ Πολιτική αποδοχής 5/5

Οι παρακάτω διευκρινίσεις ισχύουν ανεξαρτήτως του υφιστάμενου προμηθευτή του υποψηφίου πελάτη

Κατ'εξαίρεση και να αποφύγουμε περιπτώσεις προφανούς λάθους ή μικροποσών, γίνονται αποδεκτοί πελάτες με μικρά υπόλοιπα οφειλής τα οποία έχουν ως εξής:

- **Οικιακοί πελάτες**
 - ✓ Οικιακοί Πελάτες με προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό αξίας μέχρι 150€ στον τελευταίο λογαριασμό ρεύματος, αν ο προηγούμενος προμηθευτής είναι **η ΔΕΗ**
 - ✓ Οικιακοί Πελάτες με προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό αξίας μέχρι 150€ στον τελευταίο λογαριασμό ρεύματος, αν ο προηγούμενος προμηθευτής είναι **οποιοσδήποτε εκ των υπολοίπων προμηθευτών (εκτός ΔΕΗ)**
- **Πελάτες Επαγγελματικό 1 και Επαγγελματικό 3**, με προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό στον τελευταίο λογαριασμό ρεύματος , **μέχρι 150 €**
- **Πελάτες Επαγγελματικό 2**, με προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό στον τελευταίο λογαριασμό ρεύματος , **μέχρι 250€**
- **Πελάτες Μέσης Τάσης ή πολλές παροχές Χαμηλής Τάσης**, με αναφορά σε προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό στον τελευταίο λογαριασμό ρεύματος έως 500€ και μέχρι 1% του συνολικού ποσού του λογαριασμού.

Πολιτική Εγγυήσεων ΧΤ _ Πάγια εντολή εξόφλησης μέσω τραπεζικού λογαριασμού έως 1000MWH

Για πελάτες ΧΤ που ενεργοποιούν πάγια εντολή εξόφλησης μέσω τραπεζικού λογαριασμού, δεν απαιτείται η καταβολή της εγγύησης

Απαραίτητες ενέργειες:

1. **Ο πελάτης δηλώνει** κατά την συμπλήρωση της Αίτησης Συμβάσης **την πρόθεσή** του να εξοφλεί τους λογαριασμούς, με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού.
2. Στην **Αίτηση Σύμβασης**, συμπληρώνεται **πάντα το ποσό της εγγύησης**, που αντιστοιχεί στον τύπο του τιμολογίου. Ο λόγος που αναγράφεται το ποσό είναι γιατί σε περίπτωση που άρει την πάγια εντολή, θα πρέπει να γνωρίζει το ποσό της εγγύησης. Το ποσό που συμπληρώνεται είναι το **αρχικό και όχι με το 30%** των εμπροθέσμων.
3. Ο **1^{ος} λογαριασμός** του πελάτη, δεν θα περιλαμβάνει χρέωση εγγύησης και θα πρέπει **να εξοφληθεί μετρητοίς**
4. Ο πελάτης **μέχρι την ημερομηνία «Πληρωμή έως....»** που αναφέρεται στον λογαριασμό, πραγματοποιεί την **ενεργοποίηση της πάγιας εντολής**.
5. Σε περίπτωση που την ημερομηνία τιμολόγησης τους 2^{ου} λογαριασμού **δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ένταξης**, ο **λογαριασμός** αυτός θα **περιέχει** το ποσό της **εγγύησης** και **χωρίς 30% έκπτωση**

Διευκρινίσεις

✓ Η πάγια εντολή ενεργοποιείται από τον πελάτη και όχι από την Protergia.

Η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής γίνεται με τους εξής τρόπους: Φυσική παρουσία σε υποκατάστημα της τράπεζας που διατηρεί τον τραπεζικό λογαριασμό ή μέσω web banking

✓ Για τους επαγγελματίες πελάτες ο λογαριασμός που θα ενταχθεί θα πρέπει να είναι Όψεως (και όχι ταμειευτηρίου).

✓ Σε περίπτωση εξόφλησης με πάγια τραπεζική εντολή ο πελάτης έχει μηδενική εγγύηση. Αν σε μελλοντικό χρόνο, επιλέξει την απένταξη αυτής, τότε θα χρεωθεί ως εγγύηση το ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση Σύμβασης (χωρίς 30% έκπτωση)

✓ Αν ο πελάτης, μετά την έκδοση του 1^{ου} 'λογαριασμού, δεν ενεργοποιήσει την πάγια εντολή, θα χρεωθεί ως εγγύηση το ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση Σύμβασης (χωρίς 30% έκπτωση), ακόμα και αν ο λογαριασμός εξοφληθεί εμπρόθεσμα.

✓ Το ποσό της εγγύησης με 30% έκπτωση αφορά τους πελάτες που επιλέγουν εξόφληση μετρητοίς και θα χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό που θα εκδοθεί.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης εξόφλησης του 1^{ου} λογαριασμού, το ποσό της έκπτωσης μαζί με τυχόν άλλο ανεξόφλητο υπόλοιπο προστίθεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό ρεύματος.

Όταν ο 1^{ος} λογαριασμός εξοφλείται εμπρόθεσμα, ο πελάτης επωφελείται της έκπτωσης 30%, ανεξάρτητα αν οι επόμενοι λογαριασμοί εξοφληθούν εκπρόθεσμα (π.χ. ο 3^{ος} εξοφληθεί εκπρόθεσμα)

Πρόγραμμα Ανταπόδοσης της εγγύησης

Στα πλαίσια της επιβράβευσης των πελάτων για την συνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών, εφαρμόζεται **πολιτική σταδιακής επιστροφής** της εγγύησης. Συγκεκριμένα, ο πελάτης λαμβάνει το **10% της καταβληθείσας εγγύησης**, σε κύκλους **6 τιμολογημένων λογαριασμών**, με την **προϋπόθεση** ότι οι **5** τουλάχιστον έχουν εξοφληθεί **εμπρόθεσμα**.

Παράδειγμα:

1^{ος} λογαριασμός 15/02 : αναγραφόμενη εγγύηση με έκπτωση 30% 98€. Εξόφληση on time

2^{ος} λογαριασμός 15/03 : Εξόφληση on time

3^{ος} λογαριασμός 15/04 : Εξόφληση on time

4^{ος} λογαριασμός 15/05 : Εξόφληση overdue

5^{ος} λογαριασμός 15/06 : Εξόφληση on time

6^{ος} λογαριασμός 15/07 : Εξόφληση on time

7^{ος} λογαριασμός 15/08 : Βάσει της υφιστάμενης πολιτικής , θα λάβει το 10% των 98€ που είχε καταβάλλει στον 1^ο λογαριασμό

Στη συνέχεια ξεκινάει ένας νέος κύκλος 6 τιμολογίων για να λάβει εκ νέου 10% των 98€

Προσοχή! Αν σε ένα προαναφερόμενο κύκλο τιμολογίων, έχει παραπάνω από 1 λογαριασμό overdue, δεν θα λάβει το 10% και θα ελεγχθεί εκ νέου μετά την συμπλήρωση των επόμενων 6 τιμολογίων.

Πολιτική Εγγυήσεων για παροχές στην Καθολική Υπηρεσία

✚ Τί είναι η Καθολική Υπηρεσία ;

Η Καθολική Υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος θεσπίστηκε το 2011, με σκοπό την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε νοικοκυριά και μικρές επιχειρήσεις με ισχύ παροχής μέχρι 25 kVA , που παύουν να εκπροσωπούνται από προμηθευτή ρεύματος . Αυτό συμβαίνει όταν αδυνατούν να βρουν προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά βάσει των υφιστάμενων εμπορικών όρων. Η υπαγωγή τους στον ΠΚΥ γίνεται αυτόματα , εφόσον αδρανούν στην επιλογή παρόχου.

Η Protergia μαζί με άλλους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας (ΔΕΗ , Εlpedison , ΗΡΩΝ , ΝRG) έχει οριστεί προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας για 2 έτη.

ΔΕΗ Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα,
Α.Φ.Μ. 090000045, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
dei.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΔΕΗ
800 900 1000 (ΔΩΡΕΑΝ)
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΡΙΚΛΑΩΝ
ΤΣΟΥΜΑΓΙΑΣ-ΘΕΣΣΑΛΟΥ 421 00

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΕΛΔΗΕ
11500
2111900500
Πληροφορίες | Βλάβες |
Καταμέτρηση

158 058073
1135

Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής
RF45907738000300014464899

000001393,00 8

Έναντι
λογαριασμός

Τιμολόγιο ΠΚΥ Οικιακό

Διεύθυνση ακινήτου

Επόμενη καταμέτρηση 06/08/2021
Αριθμός παροχής 149-03 5

Χρεώσεις προμήθειας ΔΕΗ 52,17€
Ρυθμιζόμενες χρεώσεις 21,80€
Έναντι κατανάλωσης
Διάφορα-Δήμος-ΕΡΤ 27,59€
ΦΠΑ 4,44€
Προηγούμενο ανεξόφλητο Ποσό 1287,00€
Αναφέρετε το εάν έχει εξοφληθεί
Συνολικό ποσό πληρωμής *1.393,00€

ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
*1.393,00€

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΕΩΣ
01/07/2021

Η κατανάλωσή σας

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας 414 kWh

Περίοδος Κατανάλωσης 08/04/2021 - 03/06/2021

Ημέρες 57

Ημερίνα Έκδοσης 07/06/2021

Α/Α Λογαριασμού 1259182232

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ! Έχετε οφειλές από προηγούμενους λογαριασμούς και παρακαλούμε για την άμεση εξόφλησή τους. Η κοινοποίηση της εντολής διακοπής προς το Διαχειριστή Διεύθυν έχει ήδη πραγματοποιηθεί με προηγούμενο λογαριασμό σας.

Ός Πελάτης Καθολικής Υπηρεσίας εντάσσεται στο σχετικό τιμολόγιο προμήθειας ΠΚΥ, με βάση τα αναφερόμενα στο ΦΕΚ Β' 2400/17.06.2020. Υπενθυμίζουμε το δικαίωμά σας για επιλογή Προμηθευτή οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΓΕΘΟΣ 2019 ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ ΑΕ (πηγή ΔΑΠΕΕΠ 29.09.2020)
Πηματογενής Παραγωγή & Εισαγωγή
Ανακατασκευαστική Ενέργεια 26,9% | Φυσικής 18,32% | Φυσικό Αέριο 31,93%
Πηματογενής 7,97% | Αισιό Ορυκτό Καύσιμο 9,74% | Πυρηνική Ενέργεια 5,56%
Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις
Εκπομπές CO2 (gr CO2/kWh) 172,16 | Ραδιενέργεια Απόβλητα (mg Bq/kWh) 0,16

Πολιτική Εγγυήσεων για παροχές στην Καθολική Υπηρεσία

Οικιακές παροχές

Ως προς τη Πολιτική Αποδοχής & Εγγυήσεων για υποψήφιους πελάτες που είναι σε ΚΥ, θα ισχύουν τα παρακάτω:

- Λαμβάνουμε την εγγύηση upfront (κατά τη σύναψη της σύμβασης). Ποσό εγγύησης 110€. Με την παραλαβή της απόδειξης πληρωμής της εγγύησης, το ΒΟ μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις πελατών από ΚΥ προς εκπροσώπηση.
- **Δεν παρέχεται η δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή, και δεν παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης 30%** επί της εγγύησης, με την εμπρόθεσμη πληρωμή του 1^{ου} λογαριασμού. Θα ισχύει η σταδιακή επιστροφή 10%, ανά 6 τιμολογημένους λογαριασμούς.

Τύπος Τιμολογίου	Συμφωνημένη Ισχύς (kVA)	Εγγυήσεις Upfront
Ίδιος Χρήστης	8 / 12 / 15 / 25	110 €
Ίδιος χρήστης με ληξιπρόθεσμες οφειλές ή σε Διακανονισμό	8 / 12/ 15 / 25	ΑΠΟΡΡΙΨΗ
Νέος/Άλλος Χρήστης, Επανασύνδεση	8 /12 / 15 / 25 (Μονοφασικό & Τριφασικό)	110 €

Πολιτική Εγγυήσεων για παροχές στην Καθολική Υπηρεσία

Επαγγελματικές παροχές 1 / 3

Ως προς τη Πολιτική Αποδοχής & Εγγυήσεων για υποψήφιους πελάτες που είναι σε ΚΥ, θα ισχύουν τα παρακάτω:

- Λαμβάνουμε την εγγύηση upfront (κατά τη σύναψη της σύμβασης). Το ποσό εγγύησης είναι ανάλογο της συμφωνημένης ισχύος της παροχής και αν αφορά ίδιο χρήστη ή όχι (βλέπε πίνακα) . Με την παραλαβή της απόδειξης πληρωμής της εγγύησης, το ΒΟ μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις πελατών από ΚΥ προς εκπροσώπηση.
- **Δεν παρέχεται η δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή, και δεν παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης 30%** επί της εγγύησης, με την εμπρόθεσμη πληρωμή του 1^{ου} λογαριασμού. Θα ισχύει η σταδιακή επιστροφή 10%, ανά 6 τιμολογημένους λογαριασμούς.

Τύπος Τιμολογίου	Συμφωνημένη Ισχύς (kVA)	Εγγυήσεις Upfront
Ίδιος Χρήστης	8 / 15 / 25	140 €
Ίδιος χρήστης με ληξιπρόθεσμες οφειλές ή σε Διακανονισμό	8 / 15 / 25	ΑΠΟΡΡΙΨΗ
Νέος/Άλλος Χρήστης, Επανασύνδεση	8	135 €
Νέος/Άλλος Χρήστης, Επανασύνδεση	15	280 €
Νέος/Άλλος Χρήστης, Επανασύνδεση	25	448 €

Πολιτική Εγγυήσεων για παροχές στην Καθολική Υπηρεσία

Ενδεικτικά σενάρια υποψηφίων πελατών, που η παροχή ανήκει στη Καθολική υπηρεσία

Σενάριο 1 : Αλλαγή προμηθευτή στα πλαίσια Ιδίου Χρήστη.

Στον τελευταίο λογαριασμό που αποστέλλεται, φαίνεται ότι η παροχή ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία. ΔΕΝ υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός.

- Η αίτηση εκπροσώπησης μπορεί να προχωρήσει. Ο υποψήφιος πελάτης μπορεί να επιλέξει ένα εκ των εμπορικά διαθέσιμων προγραμμάτων, π.χ. για οικιακή παροχή MVP 50 και θα βγει από την Καθολική Υπηρεσία.
- Εγγύηση, ορίζεται το ποσό των 110€ για οικιακή παροχή ή 140€ για επαγγελματική και upfront .
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με ενεργοποίηση πάγιας εντολής μέσω τραπεζικού λογαριασμού ή έκπτωσης 30% με την εμπρόθεσμη πληρωμή του 1^{ου} λογαριασμού. Ισχύει όμως η σταδιακή επιστροφή της εγγύησης -10% (της καταβληθείσας εγγύησης), ανά 6 τιμολογημένους λογαριασμούς.

Σενάριο 2^ο : Αλλαγή προμηθευτή στα πλαίσια Ιδίου Χρήστη.

Στον τελευταίο λογαριασμό που αποστέλλεται , φαίνεται ότι η παροχή ανήκει στη Καθολική Υπηρεσία και υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός

Η αίτηση εκπροσώπησης απορρίπτεται , δεδομένου ότι υπάρχουν οφειλές / διακανονισμός (ανεξαρτήτως εναπομείναντος ποσού). Για να προχωρήσει η αίτηση, θα πρέπει να σταλεί απόδειξη εξόφλησης του συνολικού ποσού της οφειλής.

Σενάριο 3^ο : Αλλαγή προμηθευτή στα πλαίσια Αλλαγής Χρήστη.

Στον τελευταίο λογαριασμό που αποστέλλεται, φαίνεται ότι η παροχή ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία. ΔΕΝ υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός

- Η αίτηση εκπροσώπησης μπορεί να προχωρήσει εφόσον έχουν αποσταλεί τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο υποψήφιος πελάτης μπορεί να επιλέξει ένα εκ των εμπορικά διαθέσιμων προγραμμάτων π.χ. για οικιακή παροχή MVP 50 και θα βγει από την Καθολική Υπηρεσία.
- Ως εγγύηση ορίζεται το ποσό των 110€ για οικιακή παροχή ή 135€ / 280€ /448€ (ανάλογα τα kVA) για επαγγελματική και upfront .
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με ενεργοποίηση πάγιας εντολής μέσω τραπεζικού λογαριασμού ή έκπτωσης 30% με την εμπρόθεσμη πληρωμή του 1^{ου} λογαριασμού. Ισχύει όμως η σταδιακή επιστροφή της εγγύησης -10% (της καταβληθείσας εγγύησης), ανά 6 τιμολογημένους λογαριασμούς.

Πολιτική Εγγυήσεων για παροχές στην Καθολική Υπηρεσία

Ενδεικτικά σενάρια υποψηφίων πελατών, που η παροχή ανήκει στη Καθολική υπηρεσία

Σενάριο 4° : Αλλαγή προμηθευτή στα πλαίσια Αλλαγής Χρήστη.

Στον τελευταίο λογαριασμό που αποστέλλεται, φαίνεται ότι η παροχή ανήκει στη Καθολική Υπηρεσία και υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός.

Το αίτημα εκπροσώπησης με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (μισθωτήριο / τίτλος ιδιοκτησίας) αποστέλλονται προς πιστωτικό έλεγχο.

Σενάριο 5° : Αλλαγή χρήστη / μεταβίβαση π.χ. για οικιακή παροχή, που ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία και ο προμηθευτής είναι η Protergia. ΔΕΝ υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός.

- Το αίτημα Αλλαγής Χρήστη μπορεί να προχωρήσει εφόσον έχουν αποσταλεί τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο νέος χρήστης, μπορεί να επιλέξει ένα εκ των εμπορικά διαθέσιμων τιμολογίων π.χ. MVP 50
- Ως εγγύηση ορίζεται το ποσό των 110€ και upfront .
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με ενεργοποίηση πάγιας εντολής μέσω τραπεζικού λογαριασμού ή έκπτωσης 30% με την εμπρόθεσμη πληρωμή του 1^{ου} λογαριασμού. Ισχύει όμως η σταδιακή επιστροφή της εγγύησης -10% (της καταβληθείσας εγγύησης), ανά 6 τιμολογημένους λογαριασμούς.

Σενάριο 6° : Αλλαγή χρήστη / μεταβίβαση π.χ. για οικιακή παροχή, που ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία και ο προμηθευτής είναι η Protergia. Υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός.

Το αίτημα με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (μισθωτήριο / τίτλος ιδιοκτησίας) αποστέλλονται προς πιστωτικό έλεγχο.

Πολιτική Εγγυήσεων για παροχές στην Καθολική Υπηρεσία

Ενδεικτικά σενάρια υποψηφίων πελατών, που η παροχή ανήκει στη Καθολική υπηρεσία

Σενάριο 7^ο : Μετεγκατάσταση, όπου η νέα παροχή ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία (ανεξάρτητα από το ποιος είναι ο υφιστάμενος προμηθευτής της νέας παροχής π.χ. Protergia, ΔΕΗ κλπ.). Ο υφιστάμενος πελάτης (που αιτείται της μετεγκατάστασης) δεν έχει οφειλές. Η νέα παροχή στην οποία μετακομίζει, ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία και ΔΕΝ υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός

- Η αίτηση εκπροσώπησης μπορεί να προχωρήσει. Ο υποψήφιος πελάτης μπορεί να επιλέξει ένα εκ των εμπορικά διαθέσιμων προγραμμάτων π.χ. MVP 50 για οικιακή παροχή και θα βγει από την Καθολική Υπηρεσία.
- Ως εγγύηση ορίζεται το ποσό των 110€ για οικιακή παροχή ή 135€ / 280€ / 448€ (ανάλογα τα kVA) για επαγγελματική
- Η εγγύηση θα καταβληθεί στον 1^ο λογαριασμό (όχι upfront)
- Παρέχεται η δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με ενεργοποίηση πάγιας εντολής μέσω τραπεζικού λογαριασμού ή έκπτωσης 30% με την εμπρόθεσμη πληρωμή του 1^{ου} λογαριασμού. Ισχύει η σταδιακή επιστροφή της εγγύησης -10% (της καταβληθείσας) ανά 6 τιμολογημένους λογαριασμούς

Σενάριο 8^ο : Μετεγκατάσταση, όπου η νέα παροχή ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία (ανεξάρτητα από το ποιος είναι ο υφιστάμενος προμηθευτής της νέας παροχής π.χ. Protergia, ΔΕΗ κλπ.). Ο υφιστάμενος πελάτης (που αιτείται της μετεγκατάστασης) δεν έχει οφειλές. Η νέα παροχή στην οποία μετακομίζει, ανήκει στην Καθολική Υπηρεσία και υπάρχουν προηγούμενες οφειλές ή διακανονισμός

- Το αίτημα με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (μισθωτήριο / τίτλος ιδιοκτησίας) αποστέλλονται προς πιστωτικό έλεγχο.

Πολιτική Εγγυήσεων _Κ.Ο.Τ

Η εγγύηση για τους Κ.Ο.Τ και τους Ευάλωτους πελάτες ορίζεται στα 40€, χωρίς την έκπτωση 30% λόγω εμπρόθεσμης πληρωμής του 1ου λογαριασμού, αλλά με την δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού. Οι πελάτες ΚΟΤ / Ευάλωτοι, εξαιρούνται από το πρόγραμμα ανταπόδοσης της εγγύησης (10% της καταβληθείσας εγγύησης στους συνεπείς πελάτες)

- ❖ Το ποσό των 40€ (ΚΟΤ), θα αναγράφεται στην Αίτηση προμήθειας, όταν ο υποψήφιος πελάτης προσκομίσει τον τελευταίο λογαριασμό στον οποίο είναι χαρακτηρισμένος ως ΚΟΤ.

Αν κατά τη διάρκεια της εκπροσώπησης η παροχή απενταχθεί από ΚΟΤ, η εγγύηση δεν θα αλλάζει (παραμένει η εγγύηση που αρχικώς είχε οριστεί, δηλαδή 40€)

- ❖ Εάν ο πελάτης κατά τη σύναψη της σύμβασης, σύμφωνα με τον λογαριασμό που μας έχει προσκομίσει δεν είναι ΚΟΤ, η εγγύηση θα ορίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική εγγυήσεων.

Αν κατά την διάρκεια της εκπροσώπησης , λάβουμε ενημέρωση ότι έγινε ΚΟΤ, η εγγύηση δεν θα αλλάζει (παραμένει η εγγύηση που αρχικώς είχε οριστεί)

Τα παραπάνω ισχύουν για ΚΟΤ που δεν βρίσκονται σε Διακανονισμό στον υφιστάμενο προμηθευτή

- Για εναπομείναν ποσό διακανονισμού μέχρι 400€ →

40€ αν ο λογαριασμός που προσκομιστεί είναι ΚΟΤ

ή

υφιστάμενη εγγύηση αν στον λογαριασμό που προσκομιστεί δεν χαρακτηρίζεται ως ΚΟΤ

- Για εναπομείναν ποσό διακανονισμού πάνω από 400€ και έως 2000€ → ελάχιστη εγγύηση 110€

- Για εναπομείναν ποσό διακανονισμού πάνω από 2000€ → η αίτηση απορρίπτεται

Πολιτική Εγγυήσεων _Κ.Ο.Τ

Παραδείγματα

Παράδειγμα 1. Υποψήφιος πελάτης που σύμφωνα με τον λογαριασμό που μας έχει προσκομίσει είναι ΚΟΤ και έχει υφιστάμενη εγγύηση 80€.

Η **εγγύηση** που πρέπει να καταχωρηθεί **στην αίτηση είναι 40 ευρώ**, χωρίς την έκπτωση 30% εμπρόθεσμης πληρωμής του 1ου λογαριασμού, αλλά με την δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

Εάν κατά τη διάρκεια της εκπροσώπησης του από την εταιρεία μας, ο πελάτης απενταχθεί από ΚΟΤ, η εγγύηση θα παραμείνει η ίδια (40€).

Παράδειγμα 2. Υποψήφιος πελάτης που σύμφωνα με τον λογαριασμό που μας έχει προσκομίσει είναι ΚΟΤ και έχει υφιστάμενη εγγύηση 10€.

Η **εγγύηση** που πρέπει να καταχωρηθεί **στην αίτηση είναι 40 ευρώ**, χωρίς την έκπτωση 30% εμπρόθεσμης πληρωμής του 1ου λογαριασμού, αλλά με την δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

Εάν κατά τη διάρκεια της εκπροσώπησης του από την εταιρεία μας, ο πελάτης απενταχθεί από ΚΟΤ, η εγγύηση θα παραμείνει η ίδια (40€).

Παράδειγμα 3. Υποψήφιος πελάτης που σύμφωνα με τον λογαριασμό που μας έχει προσκομίσει δεν είναι ΚΟΤ και έχει υφιστάμενη εγγύηση 80€. (ίδιος χρήστης)

Η **εγγύηση** που πρέπει να καταχωρηθεί **στην αίτηση είναι 80 ευρώ**, με την έκπτωση 30% εμπρόθεσμης πληρωμής του 1ου λογαριασμού ή με την δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

Εάν κατά τη διάρκεια της εκπροσώπησης του από την εταιρεία μας, ο πελάτης κατηγοριοποιηθεί σαν ΚΟΤ, η εγγύηση δεν θα αναπροσαρμοστεί και θα παραμείνει στην αρχικά ορισθείσα, δηλαδή 80€.

Παράδειγμα 4. Υποψήφιος πελάτης που σύμφωνα με τον λογαριασμό που μας έχει προσκομίσει δεν είναι ΚΟΤ και έχει υφιστάμενη εγγύηση 10€. (ίδιος χρήστης)

Η **εγγύηση** που πρέπει να καταχωρηθεί **στην αίτηση είναι 10 ευρώ**, με την έκπτωση 30% εμπρόθεσμης πληρωμής του 1ου λογαριασμού ή με την δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

Εάν κατά τη διάρκεια της εκπροσώπησης του από την εταιρεία μας, ο πελάτης κατηγοριοποιηθεί σαν ΚΟΤ, η εγγύηση θα παραμείνει στα 10€.

Πολιτική Εγγυήσεων _ Extra Info

Η εγγύηση καταβάλλεται, ως πάγια τακτική, με την έκδοση του 1^{ου} λογαριασμού.

Ενδεχομένως όμως να υπάρξουν και περιπτώσεις πελατών, όπου κατόπιν οδηγίας των Υπευθύνων Πιστωτικού Ελέγχου, να ζητηθεί η καταβολή της εγγύησης πριν από την έναρξη της εκπροσώπησης και έκδοσης του 1^{ου} λογαριασμού (upfront). Σε τέτοιες περιπτώσεις ο υποψήφιος πελάτης πρέπει να ενημερωθεί για τον τρόπο καταβολής της μέσω τραπεζής, σε έναν εκ των τραπεζικών λογαριασμών που διαθέτει η Protergia.

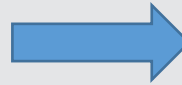
Στις περιπτώσεις όπου ζητηθεί η καταβολή της εγγύησης πριν από την έναρξη της εκπροσώπησης και έκδοσης του 1^{ου} λογαριασμού (upfront), **δεν παρέχεται η δυνατότητα μηδενικής εγγύησης με πάγια εντολή**, και **δεν παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης 30% επί της εγγύησης**, με την εμπρόθεσμη πληρωμή του 1^{ου} λογαριασμού. Θα ισχύει η σταδιακή επιστροφή 10%, ανά 6 τιμολογημένους λογαριασμούς.

Στην εντολή πληρωμής θα πρέπει να αναφέρεται πλήρες το Ονομ/μο - Επωνυμία του πελάτη και το ΑΦΜ.

Εφόσον αποσταλεί η απόδειξη πληρωμής, ξεκινά η διαδικασία εκπροσώπησης.

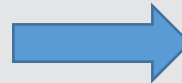
Πολιτική Εγγυήσεων _ Extra Info

Για υποψήφιους πελάτες όπου στον λογαριασμό της ΔΕΗ η εγγύηση είναι 0 (μηδέν) ή κενό, και η αίτηση για μεταφορά στην Protergia, είναι στα ίδια στοιχεία με την ΔΕΗ



Ακολουθείται η Βασική πολιτική Ιδίου χρήστη .
Π.χ. οικιακή παροχή με 0 εγγύηση στην ΔΕΗ :
μηδενική εγγύηση και στην Protergia (χωρίς προϋπόθεση ενεργοποίησης τραπεζικού λογαριασμού)

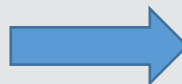
Για υποψήφιους πελάτες όπου στον λογαριασμό της ΔΕΗ το ΑΦΜ είναι κενό ή 999999999



Θα ζητείται εγγύηση σύμφωνα με τον πίνακα ιδίου χρήστη, μόνο εφόσον συμφωνούν όνομα και επίθετο από ταυτότητα και στην αίτηση υπάρχει δήλωση του συνεργάτη(ότι είναι εις γνώση του)

Για Κοινόχρηστους Χώρους :

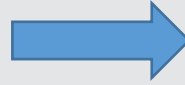
- Χωρίς ΑΦΜ ή
- Αναγράφεται ΑΦΜ, αλλά λόγω αλλαγής διαχειριστή, η αίτηση έρχεται σε νέο ΑΦΜ



- Για Κοινόχρηστο Γ21 Θα ζητείται εγγύηση σύμφωνα με τον πίνακα ιδίου χρήστη.
- Για Κοινόχρηστο Γ22 θα διενεργείται πιστωτικός έλεγχος.

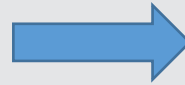
Πολιτική Εγγυήσεων _ Extra Info

Υφιστάμενος πελάτης φέρνει και άλλη παροχή, όπου στον λογαριασμό τα στοιχεία είναι ίδια (όνομα / επίθετο και υπάρχει και δήλωση συνεργάτη) αλλά το ΑΦΜ είναι διαφορετικό (συζύγου)



Θα ζητείται εγγύηση σύμφωνα με τον πίνακα ιδίου χρήστη

Νέος πελάτης φέρνει 2 παροχές μαζί όπου στον ένα λογαριασμό της ΔΕΗ τα στοιχεία είναι ίδια (όνομα / επίθετο και υπάρχει και δήλωση συνεργάτη) αλλά το ΑΦΜ είναι διαφορετικό (συζύγου)



Θα ζητείται εγγύηση σύμφωνα με τον πίνακα ιδίου χρήστη

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

 | www.protergia.gr